

Includ-EU

Experiencia regional y local,
intercambio y compromiso para
mejorar la cohesión social en Europa.



Fomento de la participación y el
encuentro con las sociedades de
acogida



The project is funded by the Asylum,
Migration and Integration Fund of
the European Union



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies



GEMEENTE TILBURG



REGION OF CRETE
ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΡΗΤΗΣ



anci
toscana

www.incluideu.eu



Este proyecto está financiado por el fondo AMIF de la Unión Europea

Las opiniones expresadas en esta publicación son las de los autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Las denominaciones empleadas y la presentación del material a lo largo de la publicación no implican la expresión de ninguna opinión por parte de la OIM en relación con el estatus legal de ningún país, territorio, ciudad o área, o de sus autoridades, o en relación con sus fronteras o límites.

La OIM está comprometida con el principio de que la migración humana y ordenada beneficia a los migrantes y a la sociedad. Como organización intergubernamental, la OIM actúa junto a sus socios de la comunidad internacional para: ayudar a afrontar los retos operativos de la migración, avanzar en la comprensión de las cuestiones migratorias, fomentar el desarrollo social y económico a través de la migración, y defender la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Este informe ha sido financiado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.

El contenido de este informe representa únicamente la opinión del autor y es de su exclusiva responsabilidad. La Comisión Europea no acepta ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.

Editor: Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Oficina de Coordinación de la OIM para el Mediterráneo
Casale Strozzi Superiore
Via L.G. Faravelli snc 00195, Roma
Teléfono: +39 06 44 23 14 28
Correo electrónico: iomrome@iom.int
Página web: www.italy.iom.int

Esta publicación se ha publicado sin que la OIM la haya editado formalmente.

Esta publicación se editó sin la aprobación de la Unidad de Publicaciones de la OIM (PUB).

Esta publicación se publicó sin la traducción oficial de la Unidad de TRS.

Foto de portada: www.pexels.com / DS stories

© IOM 2023



Algunos derechos reservados. Este trabajo está disponible bajo la Licencia de [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode) (CC BY-NC-ND 3.0 IGO).

Para más especificaciones, consulte [Derechos de autor y Términos de uso](#).

Esta publicación no debe utilizarse, publicarse o redistribuirse con fines principalmente destinados a obtener una ventaja comercial o una compensación monetaria, a excepción de fines educativos, por ejemplo, para su inclusión en libros de texto.

* <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>

ÍNDICE



Introducción.....	5
Descripción del proyecto Includ-EU.....	5
Objetivo del briefing.....	6
Participación en el Plan de Acción en materia de Integración e Inclusión.....	6

De la participación política a la mezcla social.....	7
---	----------



El grado de participación de los TCN y los intercambios interculturales en la UE.....	9
Impacto de la COVID-19 en la participación de los TCN.	10
Medidas atenuantes.....	10
La participación durante las crisis humanitarias: la llegada de personas que huyen de Ucrania.....	11

Participación en los países Includ-EU.... 13

Grecia.....	14
Italia.....	15
Países Bajos.....	16
Rumanía.....	17
Eslovenia.....	18
España.....	19



ÍNDICE



Fomento de una mayor participación de los CTN en Europa..... 20

Empoderamiento.....	20
Sensibilización y divulgación intercultural.....	24
Información y orientación.....	28
Intervenciones de mezcla social.....	31

La contribución de Includ-EU a la participación y a los encuentros interculturales..... 34

El lugar de referencia para los recién llegados a Cluj Napoca.....	34
Programa de mentoría social de Cataluña para chicas en situación de movilidad.....	35



Conclusiones..... 36

Bibliografía..... 38



Introducción



Descripción del proyecto Includ-EU

El objetivo de Includ-EU es contribuir a la construcción de sociedades europeas más inclusivas y cohesionadas, mejorando el intercambio de conocimientos, la cooperación y las asociaciones transnacionales entre las autoridades locales y regionales de Grecia, Italia, los Países Bajos, Rumanía, Eslovenia y España.

Includ-EU aprovecha la diversidad de conocimientos y enfoques locales, así como las políticas y prácticas existentes en el ámbito de la integración. Financiado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea, el proyecto se centra en:

- a) mejorar los conocimientos y las capacidades para facilitar la integración de las personas migrantes nacionales de terceros países (TCN);
- b) implementar y evaluar proyectos piloto que promuevan la integración de los TCN a nivel regional y local;
- c) establecer una red informal de regiones y autoridades locales con diferentes niveles de experiencia.

Objetivo del briefing

Uno de los objetivos específicos de Includ-EU es mejorar los conocimientos y las capacidades de los agentes locales y regionales para aplicar medidas de integración innovadoras, entre otras cosas, mediante el análisis de las buenas prácticas existentes y la formulación de recomendaciones políticas temáticas.

De acuerdo con esto, el objetivo de este briefing es presentar el estado de la participación política y social de las personas migrantes en Grecia, Italia, los Países Bajos, Rumanía, Eslovenia y España, centrándose en las posibles implicaciones para una inclusión más amplia. Este briefing también examina las buenas prácticas existentes que contribuyen a mejorar la participación de las personas migrantes y los intercambios con las sociedades de acogida en la Unión Europea (UE).

Este briefing es el resultado de un proceso de mapeo colaborativo de asociaciones exitosas de múltiples partes interesadas, de múltiples niveles y público-privadas en diferentes dimensiones de la inclusión de los TCN en los países objetivo de Includ-EU, en línea con el nuevo Plan de Acción sobre Integración e Inclusión 2021-27.

Participación en el Plan de Acción en materia de Integración e Inclusión

Aunque la responsabilidad de las políticas de integración recae principalmente en los Estados miembros, la UE ha establecido una variedad de medidas para incentivar y apoyar a las autoridades nacionales, regionales y locales, así como a la sociedad civil, en sus esfuerzos por promover la integración. En este marco, el Plan de Acción establece las prioridades de la política de integración, propone acciones concretas, proporciona orientación y delimita las oportunidades de financiación para llevar la política a la práctica.

El Plan de Acción de la UE en materia de Integración e Inclusión 2021-2027 (el Plan de Acción) reconoce que la participación de los TCN en el diseño y la aplicación de las políticas de integración es esencial para el propio éxito de los esfuerzos de inclusión. El Plan de Acción se propone garantizar la inclusión de un mayor número de TCN en los procesos consultivos y de toma de decisiones a nivel local, regional, nacional y de la UE. En este sentido, debe prestarse especial atención a los aspectos de género, a la situación de los niños y a las personas pertenecientes a minorías religiosas y étnicas.

El Plan de Acción también desea apoyar a los Estados miembros para que aumenten las oportunidades de encuentro e intercambio entre los TCN y otros residentes a través del arte, la cultura, los deportes y la vida social. El apoyo a la participación de los TCN en la sociedad debería tener como objetivo reducir las diferencias percibidas y combatir los prejuicios y la discriminación. También debería encontrar vías para canalizar la participación de los TCN en los procesos políticos, como en el caso del Grupo de Expertos sobre la opinión de los migrantes en los ámbitos de las políticas de migración, asilo e integración creado por la Comisión Europea (véase la sección siguiente).

De la participación política a la mezcla social

El Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular contiene un claro compromiso de "empoderar a los migrantes y a las sociedades para hacer realidad la plena inclusión y la cohesión social" (Objetivo 16). Hace hincapié en la necesidad de "*facilitar la participación de los migrantes [en la sociedad de acogida]*" (16f) y de "*apoyar las actividades multiculturales [...] para facilitar el entendimiento mutuo y la apreciación de las culturas de los migrantes y de las comunidades de destino*" (16h). Además, el Pacto Mundial subraya la importancia de promover el diálogo intercultural a nivel local mediante la colaboración con las asociaciones de migrantes, las organizaciones de la diáspora y los programas de tutoría para "*mejorar los resultados de la integración y fomentar el respeto mutuo*" (16f).

En general, la participación de los migrantes en la vida política y social de los países de acogida puede adoptar diferentes formas de implicación política y social.

La participación política incluye el voto en las elecciones locales, nacionales o regionales, la presentación de candidaturas, la adhesión a asociaciones o partidos políticos y la participación en órganos consultivos (OIM 2020, p. 197). La participación activa de los TCN debe buscarse también a través de la implicación en **la vida pública local**. En este sentido, los municipios están a la vanguardia de la creación de redes de organizaciones de la sociedad civil, asociaciones de migrantes y otros actores locales para organizar espacios públicos y actividades que **favorezcan las experiencias colectivas y la mezcla social** (OCDE 2018a, p. 115).

En este sentido, los esfuerzos recientes se han centrado en dotar a los gestores de proyectos y a los trabajadores de campo a nivel internacional, nacional y local de herramientas actualizadas para favorecer la mezcla social, tanto cara a cara como en línea. Un ejemplo es la [Iniciativa Global Conjunta sobre Diversidad, Inclusión y Cohesión Social \(DISC\)](#), desarrollada por OIM. A través de la publicación [Power of Contact](#), la Iniciativa DISC ofrece recomendaciones sobre cómo desarrollar y llevar a cabo intervenciones de mezcla social basadas en la teoría del contacto intergrupual con el objetivo de aumentar las interacciones sociales significativas y cultivar la confianza (OIM 2021). Al desarrollar este tipo de intervenciones, también es imperativo [crear y desarrollar las capacidades](#) de las comunidades locales en materia de diversidad e inclusión social, dada la heterogeneidad y las identidades interseccionales de los migrantes

La pandemia de la COVID ha impulsado especialmente la **innovación digital** para mantener a las comunidades conectadas. En su [Digest on Digitalisation](#), el DISC también ha explorado cómo se puede aprovechar la digitalización para fortalecer las relaciones sociales y promover la participación en los espacios virtuales.

La participación en los procesos de toma de decisiones, así como en las actividades sociales y en la vida local en general, es una condición previa para el **empoderamiento** de los TCN y para el propio **éxito de las políticas de inclusión**. Mediante la contribución directa al diseño y la aplicación de las políticas, es posible garantizar que estas reflejen las **necesidades reales**. Permitir la participación activa de los TCN es también una forma de que los Estados mantengan la legitimidad democrática y promuevan la cohesión social (OIM 2020, p. 198).

Por este motivo, la Comisión creó en 2020 un Grupo de Expertos sobre la opinión de los migrantes en el ámbito de las políticas de migración, asilo e integración, compuesto por migrantes y organizaciones que representan sus intereses. El grupo de expertos se creó para implicar a los migrantes en el desarrollo de las políticas de migración y asilo de la UE, y tendrá un papel consultivo sobre cómo hacer que el diseño y la aplicación de las políticas sean más eficaces y respondan a las necesidades reales. Con 24 participantes expertos procedentes de organizaciones de migrantes, consejos de migrantes, la sociedad civil, el mundo académico, las empresas y los sindicatos, el Grupo de Expertos representa un paso concreto hacia una mayor participación de todos los migrantes en las decisiones que más les afectan.

Existen mecanismos similares a nivel nacional, pero a menudo carecen de continuidad o no están totalmente estructurados. En Italia, por ejemplo, entre 2017 y 2020, el Foro Nacional de la Diáspora trabajó para involucrar a las organizaciones de la diáspora en la cooperación internacional al desarrollo. Más recientemente, el Ministerio de Asuntos Exteriores italiano y la OIM Italia han firmado un acuerdo para establecer un lugar permanente para la participación de la diáspora.

Las **instancias de participación comunitaria** también son activas a nivel local. En Tilburg, en los Países Bajos, la Junta Consultiva de Refugiados fomenta el empoderamiento y la participación de los migrantes en la elaboración de políticas locales. La Junta estuvo activa en 2019-2020 con seis asesores de origen migrante que colaboraron con el Ayuntamiento de Tilburg de forma voluntaria. La Junta interrumpió sus actividades durante la pandemia, pero el municipio, como parte de las actividades del programa piloto Includ-EU, está reclutando actualmente nuevos miembros y un asesor profesional para reactivar este órgano consultivo. Otros ejemplos significativos de foros de participación a nivel local son el Foro para la Integración Social de los migrantes en España (véase la página 13) y los Consejos Territoriales de Migración, presentes en todas las prefecturas italianas. Ambos organismos proporcionan un lugar de consulta, información y seguimiento sobre la integración y están compuestos por funcionarios públicos, nacionales y locales, organizaciones sin ánimo de lucro y otras partes interesadas locales.

Junto con la participación política y social, el **diálogo intercultural** es un aspecto esencial para promover procesos de inclusión verdaderamente bidireccionales. El diálogo intercultural debe abarcar contextos sociales tan diversos como las escuelas, los lugares de trabajo, los barrios, los grupos religiosos y los eventos deportivos. Estos lugares pueden proporcionar oportunidades para que personas con diferentes orígenes interactúen de forma significativa, reduciendo las brechas percibidas y aprendiendo más sobre los demás.

Por último, pero no por ello menos importante, promover la participación activa de los TCN en el diseño de las políticas, las economías locales, la política, los deportes, las artes y el voluntariado es crucial para **vencer los estereotipos, la discriminación**, la desconfianza, la xenofobia y el racismo. La participación de base en la política, la educación, el empleo y en las actividades de ocio y culturales acerca a la gente y fomenta el sentido de pertenencia. Es importante que esto vaya acompañado de una **comunicación precisa y basada en hechos** en torno a la migración y la integración para derribar los prejuicios (OCDE 2018a, p. 115).

El grado de participación de los TCN y los intercambios interculturales en la UE

El nivel de compromiso social y político de los TCN depende en gran medida de factores estructurales e individuales. En cuanto a los factores estructurales, el derecho a votar en las elecciones nacionales o locales, así como el derecho a presentarse como candidato, están generalmente restringidos para los migrantes. Los largos **procedimientos de naturalización y regularización** restringen aún más los espacios de empoderamiento y compromiso político de las comunidades de migrantes (Bertelli 2019).¹ Los derechos **económicos limitados y el acceso a los servicios sociales básicos** (atención sanitaria, vivienda, educación, aprendizaje de idiomas) también pueden obstaculizar (in)directamente la participación en las diferentes esferas de la vida comunitaria.

Además, las desigualdades estructurales preexistentes y la segregación residencial impiden la participación en actividades comunitarias y refuerzan los estereotipos, los prejuicios y las tensiones sociales existentes (OIM 2021, p. 8). Los factores individuales, incluidos el **estatus legal, el empleo, las características sociodemográficas**, la edad, el nivel de educación, así como la duración de la residencia, también desempeñan un papel a la hora de permitir o dificultar la participación (OIM 2020, p. 198). Para los TCN desfavorecidos, la participación se hace difícil debido a una vida cotidiana complicada, a los conflictos con el trabajo y las responsabilidades de cuidado, así como a las cuestiones de emergencia relacionadas con la salud, la vivienda y los problemas financieros. La **mala salud mental** también puede conducir a un estado de inercia y falta de motivación que afecta negativamente a la vida social. Además, los largos procedimientos burocráticos para obtener documentos legales, las barreras lingüísticas y la desconfianza de los residentes suelen desanimar a los migrantes a seguir participando en la vida pública local.

En términos más generales, las actividades de mezcla social pueden no parecer relevantes o atractivas debido a la desconexión que se percibe entre las normas y tradiciones culturales de los migrantes y de la comunidad de acogida, lo que afecta negativamente a la motivación para participar o comprometerse con el contexto local (OIM 2021, p. 9). Por otra parte, los recién llegados u otros residentes pueden preferir pasar el tiempo con personas que perciben como más parecidas a ellos, mostrando **reticencia** a participar en las oportunidades de mezcla social (OIM 2021, p. 9).

Los obstáculos a la participación también pueden surgir de la **falta de apoyo** de las instituciones y las autoridades, que a menudo limitan o no apoyan las actividades de mezcla social, o de una **gestión directamente excluyente** de las actividades comunitarias (OIM 2021, p. 10).

La imposibilidad de participar en la sociedad puede exacerbar el sentimiento de **desorientación y pérdida** asociado al desarraigo y al desplazamiento forzado. Además, la reducción de las oportunidades de intercambio con otros residentes contribuye a los **estereotipos, la desconfianza, la estigmatización y la segregación socioespacial**.

¹ Véase también el Observatorio de la Ciudadanía Global, globalcit.eu/news-and-commentary/infographics.



Impacto de la COVID-19 en la participación de los TCN

El impacto de la COVID-19 se ha dejado sentir más en los que ya están excluidos de la sociedad. Las iniciativas centradas en la comunidad que fomentan la cohesión social, como los centros de barrio, los cafés lingüísticos y los programas de tutoría social, han sufrido mucho durante la pandemia. Aunque las redes sociales de los TCN suelen ser limitadas, el cierre de bibliotecas, lugares de culto, centros comunitarios, escuelas de idiomas, lugares de trabajo voluntario, clubes deportivos y cafeterías **ha limitado o borrado por completo las pocas opciones que tenían los migrantes para socializar y participar en su comunidad.**

El **acceso insuficiente a los equipos digitales y a la conectividad** ha repercutido negativamente en su bienestar y se ha sumado a su aislamiento, afectando al acceso a la educación y a la pérdida del empleo remunerado.

Las **interrupciones en la prestación de servicios clave** también han dificultado la participación y la inclusión. Los rápidos cambios en la normativa relacionada con la pandemia de la COVID-19 plantean a los migrantes dificultades para acceder o interpretar la información precisa, dejándolos en situaciones inciertas y a veces irregulares.

En términos más generales, la pandemia ha profundizado el **estado de aislamiento** que ya sienten muchos migrantes en todos los países de la UE incluida. Muchos TCN en **Eslovenia** informaron de que no habían visitado a sus familias en sus países de origen por miedo a perder sus trabajos al regresar debido a la cuarentena obligatoria. Los investigadores de los **Países Bajos** han descubierto que los migrantes de edad avanzada son especialmente susceptibles a la soledad durante el confinamiento, más que sus homólogos holandeses (Kennisplatform Integratie and Samenleving 2020).

Los migrantes que han luchado contra la incertidumbre, el aislamiento y el confinamiento antes, durante y después de su inmigración a los Países Bajos están experimentando reviviscencias debido a la pandemia. Los síntomas del llamado "estrés por el Corona" incluyen dolencias físicas, así como preocupaciones psicológicas como el retraimiento de la sociedad, la falta de motivación para participar, el mal humor y la incapacidad para cumplir con las rutinas diarias (Prins 2020).

A pesar de sus muchas implicaciones negativas, la pandemia ha puesto de manifiesto el valor del compromiso y la cooperación de las múltiples partes interesadas dentro de las comunidades y ha acelerado la innovación en las prácticas de inclusión de los migrantes, especialmente mediante el uso de herramientas digitales. Además, los migrantes y los grupos de la diáspora se han convertido en actores clave en la respuesta a la pandemia y en la recuperación socioeconómica a nivel mundial, especialmente por su contribución a sectores esenciales como la sanidad, la producción de alimentos, la limpieza, el comercio minorista y la logística.



Medidas atenuantes

Los países de la UE han centrado sus esfuerzos en asegurarse de que la participación y los intercambios siguen siendo posibles, **trasladando las iniciativas y los servicios a Internet.** En **España**, las administraciones públicas y los proveedores de servicios han trasladado los servicios y las oportunidades de participación en línea. Aun así, en la práctica la **brecha digital** existente sigue siendo un gran obstáculo para la participación.

En **Italia**, se han realizado esfuerzos para utilizar diferentes idiomas para difundir información sobre las acciones de apoyo y el asesoramiento jurídico existentes: se publicaron mensajes específicos en las páginas web de las regiones y los municipios, junto con números de teléfono gratuitos a los que llamar en caso de preguntas. El tercer sector y las organizaciones internacionales presentes en Italia prestaron un apoyo crucial en este sentido.

Otras iniciativas también han intentado dar **visibilidad a la participación de los TCN** en la realización de acciones para mitigar los efectos de la pandemia. La crisis de la COVID-19 ha puesto de relieve el papel que desempeña una parte importante de los migrantes que realizan trabajos poco cualificados, especialmente durante los periodos de cierre forzoso. En **Italia**, se lanzaron campañas para reconocer la importancia de las TCN en sectores clave, como la sanidad, la agricultura y los servicios de reparto. En muchos casos, los **servicios de apoyo vinieron directamente de los TCN**. Algunos ejemplos fueron las iniciativas organizadas por el sistema de acogida en Italia, donde los centros de acogida organizaron la producción y distribución de mascarillas, o llevaron a cabo iniciativas de apoyo a los grupos vulnerables (por ejemplo, la compra de alimentos para los ancianos).² Las organizaciones de la diáspora también fueron muy activas en las acciones de ayuda de emergencia en Italia.³

En cuanto a la salud mental, durante la pandemia, los asistentes de los Países Bajos reconocieron la **limitada capacidad de ayuda a través de medios virtuales**, pero recomendaron **mantener llamadas telefónicas regulares** con personas aisladas y poner en contacto a los migrantes con compañeros o representantes de los mismos. En los Países Bajos existe una "[línea de ayuda Corona](#)" dirigida a las personas mayores con antecedentes migratorios. Facilitada por la organización de mayores KBO-PCOB y la red de Organizaciones para migrantes Mayores (NOOM), la línea telefónica pretende apoyar a los migrantes mayores proporcionándoles información, pero también calmar los sentimientos de soledad.

La participación durante las crisis humanitarias: la llegada de personas que huyen de Ucrania

El ataque de Rusia a Ucrania ha provocado **una crisis humanitaria sin precedentes en Europa**. Para ofrecer una protección rápida y eficaz a quienes huyen de Ucrania, la Comisión Europea ha instado a que se active la **Directiva de protección temporal**. Según la Directiva, los ciudadanos ucranianos y los no ucranianos que no puedan regresar a su país de origen recibirán protección inmediata, incluida la protección de los derechos de residencia, el acceso al mercado laboral, el acceso a la vivienda, la asistencia social, la asistencia médica o de otro tipo y los medios de subsistencia (Comisión Europea, 2022). La aplicación de esta Directiva en todos los Estados miembros suscita la preocupación de que se discrimine a los ciudadanos no ucranianos y sus detalles a largo plazo aún no están claros.

Las perspectivas de los desplazamientos dentro y fuera de Ucrania aún no están claras. Por tanto, es difícil predecir qué iniciativas serán necesarias para garantizar la participación de los refugiados ucranianos en la vida social de las comunidades de acogida. De hecho, aunque en la

² Para una recopilación de buenas prácticas, véase SIPROIMI Proyectos de apoyo a algunos servicios básicos durante la pandemia, recopilación de buenas prácticas www.siproimi.it/storie-buone-pratiche/i-progetti-della-rete-sprar-siproimi-per-il-contenimento-del-covid-19.

³ Ver www.cartadiroma.org/osservatorio/factchecking/emergenza-covid19-il-ruolo-attivo-delle-diaspore.

actualidad existe un apoyo abrumador a estas poblaciones afectadas por el conflicto, es posible que se produzca una "fatiga de solidaridad" y que aumenten las tensiones sociales a medida que los ucranianos desplazados se instalen y acaben "compitiendo" por los recursos y las oportunidades. En este contexto, serán cada vez más importantes las medidas políticas y operativas que aborden las causas profundas de la discriminación, la xenofobia y otras formas de intolerancia.

Muchos refugiados que salen de Ucrania se han reunido con miembros de su familia o con su red personal en los países de la UE. En una situación de emergencia, estas redes son una fuente crucial de ayuda material, así como una plataforma para conectar con las comunidades locales.

Las organizaciones de la diáspora presentes en toda Europa han hecho oír su voz para abogar por una respuesta rápida a la situación humanitaria dentro y fuera de Ucrania. Escuchar las reclamaciones de la diáspora y garantizar su inclusión en los foros nacionales e internacionales pertinentes es un paso esencial mientras la guerra en Ucrania continúa.

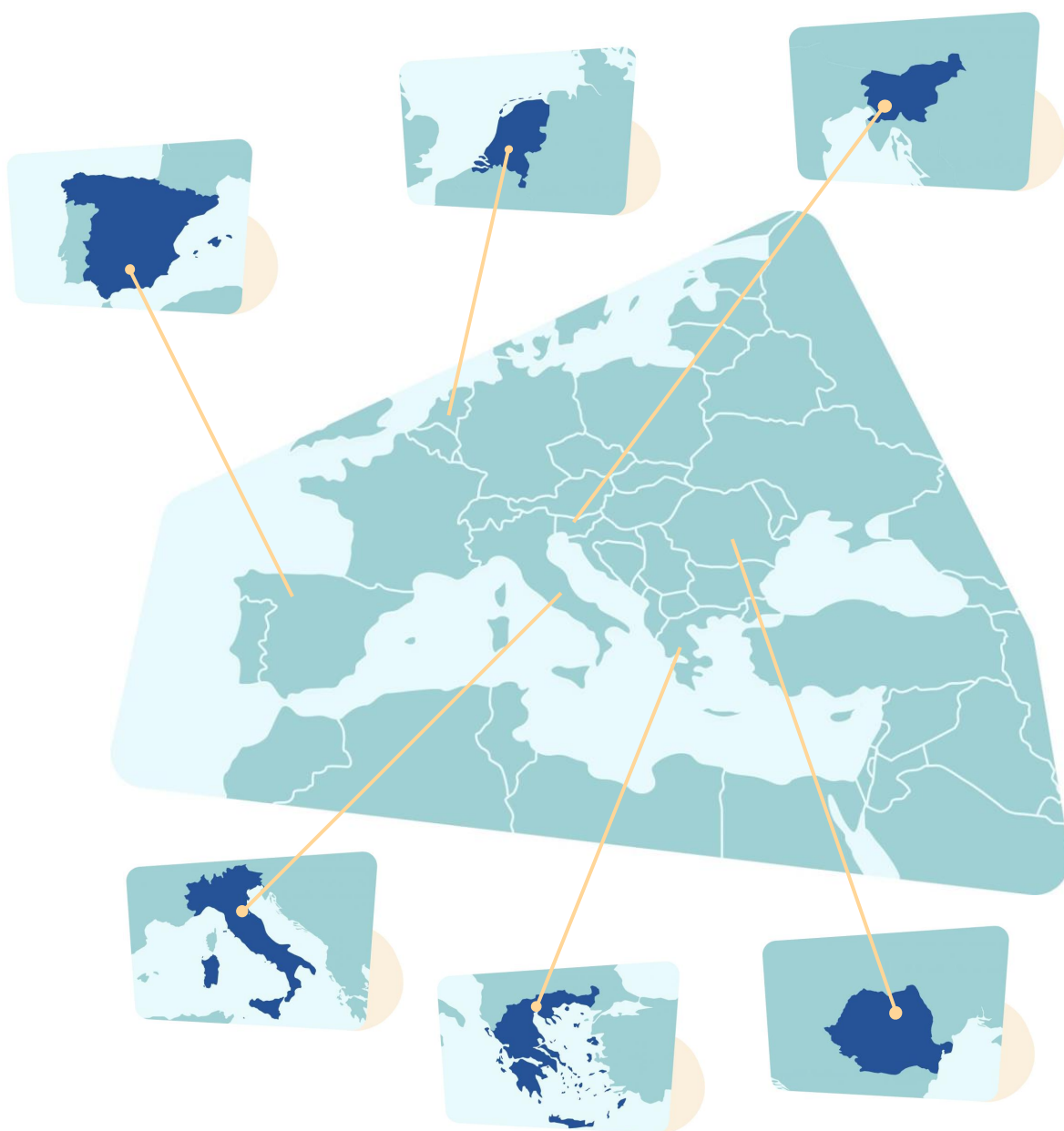
Por último, pero no por ello menos importante, las medidas de mitigación propuestas durante la pandemia para la participación digital y a distancia se han vuelto cada vez más relevantes para apoyar a los ucranianos desplazados. En este sentido, las iniciativas de aprendizaje a distancia en Ucrania y en los países receptores de Europa están resultando clave para garantizar el derecho a la educación y a la vida social durante este conflicto (UNESCO 2022).

Estas cuestiones y el panorama actual del desplazamiento ucraniano sugieren que, por un lado, es crucial aplicar soluciones estructurales para promover la participación de todos aquellos que sufren de forma desproporcionada la brecha digital. Por otro lado, la actual crisis humanitaria demuestra que también es importante disponer de herramientas flexibles para apoyar la participación en la sociedad de los desplazados temporales, asegurándose de que los servicios y las políticas existentes puedan atender también a la evolución de las necesidades de protección.

Sobre todo, sin un apoyo y una planificación tempranos, los recién llegados pueden acabar socavando la capacidad local de acogida e integración, y alimentar las crecientes tensiones sociales en torno a la inminente inseguridad alimentaria y la mayor competencia por la vivienda y el empleo. Sin iniciativas oportunas que aborden las necesidades a medio y largo plazo de los migrantes y refugiados desde antes de su llegada, esta situación puede acabar agravando los prejuicios y sentimientos xenófobos existentes.

Participación en los países Includ-EU

La siguiente sección se centra en el estado de la participación política y social de los TCN en los seis países del Includ-EU, incluyendo las principales barreras y vías de participación a nivel local, regional y nacional.



Grecia

Según el Índice de Política de Integración de los migrantes 2020 (MIPEX), en Grecia existen grandes obstáculos para la participación política de los migrantes. En esta categoría, este país obtiene una puntuación de 20 en la escala de 100 puntos del MIPEX, muy por debajo de la media internacional de 56 (MIPEX 2020a). En concreto, los migrantes en Grecia no tienen derecho a voto y los ciudadanos extranjeros están generalmente excluidos del proceso democrático. Además, en general, los migrantes no reciben información sobre las oportunidades políticas ni se les consulta de forma estructural ni se les permite votar en las elecciones locales (MIPEX 2020a).



A pesar de ello, los indicadores del MIPEX muestran cambios positivos cuando se trata de la **participación de los migrantes en el suministro de información, el diseño de los servicios y la prestación de los servicios de salud** (MIPEX 2020a).

En los últimos años, **se han creado varias instituciones y organismos** para permitir la participación política y social de los TCN en Grecia. Los Consejos de Integración de los migrantes, creados en 2010, son órganos consultivos en los municipios griegos que apoyan a las autoridades locales para que adquieran conocimientos sobre los problemas de la población migrante. Los Centros Comunitarios, que operan bajo la supervisión de la Dirección de Solidaridad Social y Salud, atienden a todos los residentes de los municipios y funcionan como centros de servicios de bienestar social (OCDE 2018b, p. 40). Creado en 2017, el Centro de Coordinación de Atenas para Asuntos de migrantes y Refugiados actúa como enlace entre varias instituciones y el Ayuntamiento de Atenas para promover la integración a nivel local. Por último, pero no por ello menos importante, la Red de Ciudades para la Integración es una red intermunicipal dirigida por municipios de toda Grecia que diseñan e intercambian conjuntamente buenas prácticas en el ámbito de la integración, en cooperación con el ACNUR, la OIM y el Ayuntamiento de Atenas.

Italia



En general, los **migrantes en Italia siguen encontrando obstáculos a su participación política** (MIPEX 2020b). No se les permite votar y encuentran poco apoyo para el compromiso político. Existen órganos consultivos en todo el país, pero se consideran generalmente débiles (MIPEX 2020b). El Decreto Ley nº 113/2018 también ha establecido un requisito de idioma B1 para la naturalización, con un impacto negativo en las perspectivas generales de integración a largo plazo en el país (MIPEX 2020b).

Según el Art. 42 de la Ley Refundida de Inmigración (Decreto Legislativo 25 de julio de 1998, n. 286), el Estado, así como las regiones, provincias y municipios, se encargan de promover la participación activa de los TCN en cooperación con las asociaciones de migrantes. El Ministerio de Trabajo y Políticas Sociales, en colaboración con el Instituto Nacional de Estadística (ISTAT), proporciona análisis anuales sobre las actividades existentes para favorecer la participación, así como estrategias compartidas para la promoción de la integración de los TCN en Italia. Las autoridades regionales promueven la participación activa de los migrantes en la vida socioeconómica y cultural a través de la convocatoria IMPACT AMIF, que se refiere a la aplicación de los Planes Regionales de Integración de los TCN.

Las **asociaciones de migrantes** son activas en todo el país, con un importante papel de las asociaciones de mujeres migrantes que promueven la participación en la sociedad italiana. Además, los TCN que suscriben el Acuerdo de Integración, obligatorio para los titulares de permisos de residencia con una duración mínima de un año, participan en **programas de orientación cívica**.

En los últimos años, una amplia gama de proyectos y actividades han recibido financiación a nivel local y nacional para favorecer la mezcla social a través del voluntariado, el deporte y las actividades culturales. Por ejemplo, el Ministerio del Interior ha animado a los prefectos a firmar acuerdos con las instituciones locales para que los solicitantes de asilo hagan trabajos voluntarios en beneficio de la comunidad local. Otro ejemplo es el protocolo firmado con el CONI (Comité Olímpico Nacional Italiano) para las vías de socialización a través del deporte.

Por último, la **Oficina Nacional de Lucha contra la Discriminación Racial (UNAR)** vela por el respeto del derecho a la igualdad de trato ante la ley, independientemente de la etnia, la raza, la edad, las creencias religiosas, la orientación sexual, la identidad de género o la discapacidad, incluyendo la asistencia práctica a las víctimas de la discriminación.

Países Bajos

Los TCN con permiso de residencia en los Países Bajos gozan de condiciones relativamente favorables para la participación política y pueden votar y presentarse a las elecciones locales (MIPEX 2020c). Los partidos políticos dirigidos por migrantes están adquiriendo una mayor importancia; sin embargo, en el día a día, hay poco apoyo a los órganos consultivos y los migrantes tienen pocas oportunidades de opinar sobre las políticas y las prácticas que más les afectan (MIPEX 2020c).



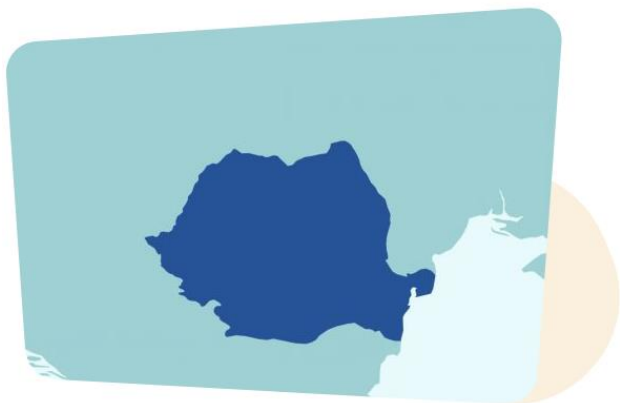
En general, el sistema de integración neerlandés anima a los recién llegados a buscar oportunidades y a **participar en la sociedad desde una fase temprana tras su llegada**. En 2017 se introdujo un Programa de Certificado de Participación, que exige a las personas que deseen solicitar un permiso de residencia que firmen un compromiso de respetar los valores holandeses compartidos y practicar las normas y reglas de la sociedad holandesa (Sitio web europeo sobre integración 2021).

Los solicitantes de asilo que obtienen un permiso de residencia holandés pueden beneficiarse del sistema de acompañamiento del Consejo Holandés para los Refugiados. La mayoría de los compañeros del Consejo Holandés para los Refugiados son voluntarios formados para apoyar a los migrantes en sus primeros años en los Países Bajos. Los compañeros también pueden proporcionar una vía fundamental para la participación social y la exposición a la cultura holandesa.

El aumento de las llegadas de migrantes en 2015-2016 supuso la introducción de muchas **iniciativas vecinales y ciudadanas**. Las comunidades más pequeñas (es decir, los pueblos, las ciudades) tienden a ofrecer un apoyo informal de acogida a los recién llegados, por parte de los vecinos, las escuelas, los colegas; más aún en comparación con las grandes ciudades (De Gruijter y De Winter-Koçak 2018).

Los largos **periodos de espera** que los titulares del permiso de residencia pasan en los centros de acogida antes de trasladarse a una vivienda independiente tienen un alto coste en el proceso de inclusión. Por consiguiente, las autoridades nacionales y locales están realizando mayores esfuerzos para acortar los tiempos de espera y utilizarlos de la forma más constructiva posible mediante la prestación de apoyo a la integración temprana, a menudo expresado como "espera razonable". Se anima a los nuevos receptores de permisos de residencia a que hagan trabajos de voluntariado para desarrollar sus aptitudes, practicar sus conocimientos de neerlandés y sumergirse en la sociedad de los Países Bajos.

Rumanía



Los TCN se enfrentan a grandes obstáculos para participar en Rumanía. Carecen de derechos políticos y no se les consulta de forma estructural sobre las políticas que atañen a su inclusión (MIPEX 2020d). En general, las políticas de integración rumanas crean grandes obstáculos para la integración de los migrantes en este ámbito, y el país obtiene una puntuación de 5 en la clasificación MIPEX (MIPEX 2020d).

La inclusión social de los TCN se rige por la Ordenanza de Emergencia nº 44/2004 y sus posteriores

modificaciones. Según las disposiciones de la Ordenanza, los TCN pueden inscribirse en el Programa de Integración coordinado por la Inspección General de Inmigración (GII). El programa consiste en una serie de servicios de asistencia prestados mediante un esfuerzo de cooperación de las autoridades locales y las organizaciones no gubernamentales.

El **programa de integración** tiene una duración máxima de doce meses y ofrece información y asesoramiento sobre los derechos y obligaciones legales en el país, cursos de lengua rumana (para adultos y niños), cursos de orientación, asesoramiento para el acceso al empleo, a la vivienda, a la asistencia médica y social, a la seguridad social y a la educación, apoyo psicológico y otros tipos de apoyo en función de las necesidades específicas de cada migrante (por ejemplo, alojamiento durante un periodo de hasta 12 meses para personas vulnerables).

Además, la **Estrategia Nacional para la Inmigración 2021-2024** pretende mejorar la disponibilidad de información sobre las condiciones de entrada, estancia y salida, y fomentar la inclusión social, apoyando su participación en actividades sociales, económicas y culturales.

Eslovenia

En los últimos años, Eslovenia **ha conseguido mejorar las vías de participación política de los TCN**, reforzando su inclusión en los órganos consultivos nacionales y creando puntos de información (MIPEX 2020e). Sin embargo, siguen existiendo algunos obstáculos importantes. Todos los residentes permanentes de larga duración tienen derecho a votar en las elecciones locales desde 2002, aunque los TCN no pueden ser miembros de partidos políticos ni presentarse como candidatos en las elecciones. Además, las asociaciones de migrantes solo son consultadas formalmente desde 2015 (MIPEX 2020e).



La Estrategia de Migración de Eslovenia señala que un entorno local inclusivo es esencial para el éxito de la integración y promueve la participación de las organizaciones de la sociedad civil en la ejecución de las actividades de integración.⁴ Sin embargo, la integración de las NCT a nivel local no está formalmente disciplinada y la cooperación entre las autoridades locales y nacionales suele ser escasa. En la práctica, la integración se produce en cuanto a la comunidad local y se sustenta en diversos programas del sector no gubernamental o en proyectos a corto plazo (en su mayoría financiados a nivel nacional o por la UE).⁵

Las leyes antidiscriminatorias de Eslovenia cubren la mayoría de las formas de discriminación racial, étnica, religiosa y por nacionalidad (MIPEX 2020e). En 2016, la Ley de Protección contra la Discriminación reforzó los mecanismos de protección contra la discriminación y creó el Defensor del Principio de Igualdad. Por desgracia, algunas de las tareas estatutarias del Defensor se ejecutan de forma muy limitada debido a la falta de recursos financieros y a la escasez de personal (Defensor del Principio de Igualdad 2019).

Aunque no hay asociaciones de migrantes activas en Eslovenia, muchas organizaciones implican a los TCN en su trabajo. De este modo, la mayoría de los TCN de Eslovenia, especialmente los procedentes de los países de la antigua Yugoslavia, gozan al menos de algún tipo de apoyo en materia de defensa. Esto es especialmente importante porque a los grupos de TCN más pequeños les resulta muy difícil encontrar lugares para contrarrestar la discriminación de forma eficaz (Bajt y Pajnik 2010, p. 7).

⁴ Estrategia migratoria de la República de Eslovenia. Disponible en: www.gov.si/assets/ministrstva/MNZ/SOJ/STR17072019.pdf.

⁵ Mecanismo Nacional de Evaluación de la Integración. Informe de Eslovenia para el año 2018. P. 6. Disponible en: www.forintegration.eu/pl/pub/national-reports-2020/dnl/56.

España



En España, la participación de los migrantes en el suministro de información y en el diseño y la prestación de servicios ha mejorado en general desde 2014. En general, las políticas de integración españolas son más inclusivas que las de otros países de la UE (MIPEX 2020f). Los migrantes tienen más oportunidades de participar políticamente, aunque siguen existiendo algunos obstáculos (MIPEX 2020f).

La legislación española (Ley Orgánica de 2/2009) prevé la creación del **Foro para la Integración Social de los migrantes**, un espacio para la promoción de la

participación de los migrantes, así como un órgano de consulta, información y asesoramiento en materia de integración formado por las Administraciones Públicas, las asociaciones de migrantes y otras partes interesadas.

Las competencias en materia de inmigración están compartidas entre el gobierno central y las **Comunidades Autónomas**. Estas últimas fomentan el diálogo y las plataformas de encuentro con la población migrante como herramientas para promover la participación activa. Algunos buenos ejemplos son el Foro Andaluz para la integración de las personas de origen migrante y el Foro Regional para la Inmigración de Madrid o el Foro de la Inmigración de Aragón.

Junto a estos foros, España también promueve la participación en proyectos específicos relacionados directamente con la integración y la participación de los migrantes, además de otras líneas de subvención transversales relacionadas con la promoción del voluntariado, la integración en los barrios o el trabajo con grupos de personas vulnerables.

Fomento de una mayor participación de los TCN en Europa

La participación activa en la sociedad es clave para seguir **caminos verdaderamente recíprocos y exitosos hacia la cohesión social**. Los ejemplos que siguen muestran cómo es posible traducir los objetivos políticos en este ámbito en prácticas concretas a nivel nacional y local.

En concreto, las buenas prácticas existentes sugieren que es posible lograr mayores oportunidades de participación e intercambios mediante acciones en cuatro ámbitos, a saber, **la formación, la sensibilización, la información y la orientación, y los actos compartidos y el tiempo libre**.

Estas acciones pueden ser **eficaces** para promover la participación activa, **incluso cuando otras vías para abogar por una mayor participación política y la habilitación de los TCN están restringidas o son más difíciles de llevar a cabo**.

1. Empoderamiento

El primer paso hacia una mayor participación y encuentros interculturales es garantizar que los TCN tengan acceso a las herramientas y los lugares para **participar en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás residentes**. Las acciones que favorecen su capacitación en este sentido deben tanto **eliminar las barreras** como promover activamente las **herramientas de participación** para los intercambios efectivos. La Plataforma Co-Atenas, por ejemplo, reúne a los refugiados y a otros residentes en beneficio de toda la comunidad. Mediante la creación de mesas de ciudadanía e inmigración, la región de Cataluña ha creado un espacio de diálogo que promueve la cooperación descentralizada en el ámbito de las políticas de inmigración a partir de la participación activa tanto de los migrantes como de los demás residentes. Otras iniciativas



1 © Zen CHUNG / pexels.com

permiten a los jóvenes convertirse en agentes del cambio social. Del mismo modo, los sistemas e instituciones de educación superior pueden desempeñar un papel decisivo a la hora de acortar las distancias percibidas y derribar las barreras de participación en la sociedad.



Un vistazo a las buenas prácticas

Mejora del Limbo y Co-Athens para conseguir que los barrios sean más activos. Grecia

Actor(es) ejecutor(es): Ayuntamiento de Atenas, en colaboración con la Universidad Nacional y Kapodistriaca de Atenas (UoA), los Servicios Católicos de Socorro (CRS), el Comité Internacional de Rescate (IRC) y la Agencia de Desarrollo y Gestión de Destinos de Atenas (ADDMA)

El programa "Mejora del Limbo" (2018-2021) es un programa piloto europeo de la ciudad de Atenas ejecutado con la colaboración estratégica de la Universidad Nacional y Kapodistriaca de Atenas (UoA), los Servicios Católicos de Socorro (CRS), el Comité Internacional de Rescate (IRC) y la Agencia de Desarrollo y Gestión de Destinos de Atenas (ADDMA). El proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional a través de la iniciativa Acciones Innovadoras Urbanas (AIU).

"Mejora del Limbo" propone un modelo holístico de inclusión social para abordar el problema de la "inactividad" forzada a largo plazo que afecta a una gran parte de la población de refugiados.

El programa apoya a los refugiados a los que se ha concedido asilo y que viven actualmente en Atenas para que superen la exclusión social. Los beneficiarios reciben un apoyo prioritario de integración mejorado, que va desde una agencia de alquiler social, cursos de idiomas y formación en habilidades blandas, hasta el seguimiento de casos y el apoyo psicosocial. Al mismo tiempo, los participantes pueden establecer asociaciones y conexiones con otros residentes y participar en actividades dirigidas por los ciudadanos.

Para favorecer la colaboración entre los refugiados y otros lugareños, el Ayuntamiento de Atenas creó en 2013 la plataforma Co-Athens (SynAthina en griego). Co-Athens les forma para codesarrollar acciones que tengan un impacto positivo en el contexto local, y también para unir a la gente. El programa se compone de convocatorias abiertas, un plan de financiación para start-ups urbanas, talleres, sesiones de ideación, tutoría y desarrollo de capacidades, debates públicos, eventos de divulgación en los barrios y otras actividades.

A día de hoy, la plataforma apoya 9 proyectos de colaboración con 40 participantes que trabajan en una serie de prioridades temáticas relacionadas con las necesidades locales: una iniciativa vecinal para la creación de una academia de fútbol, una cooperativa de energía verde, un laboratorio de intercambio de alimentos, una plataforma de teatro y música, un programa educativo piloto basado en documentales y un colectivo de formación para el teatro de calle y las artes acrobáticas.

El mecanismo de coordinación de Co-Athens se basa en un modelo de colaboración abierta (crowdsourcing). Un grupo ágil de responsables del proyecto y un gestor coordinan los colectivos a través de un marco estructurado. A continuación, cada colectivo se encarga de desarrollar asociaciones con los refugiados, las comunidades de vecinos y las partes interesadas locales.



CONNGI. Mecanismo Nacional de Coordinación de la Asociación Nueva Generación Italiana para la Promoción Social. Italia

Actor(es) ejecutor(es): La Red CONNGI, varias asociaciones de segunda generación, con el apoyo del Ministerio de Trabajo y Políticas Sociales (MLSP) y otros

La Asociación Mecanismo Nacional de Coordinación de la Nueva Generación Italiana (CONNGI) para la Promoción Social se creó en 2017 por iniciativa del Ministerio de Trabajo y Políticas Sociales y de las asociaciones de jóvenes de origen migratorio. La CONNGI reúne ahora a 32 asociaciones y a 4200 jóvenes miembros. Los miembros de CONNGI abogan por la participación activa de los TCN y el reconocimiento de sus derechos. También apoyan acciones relacionadas con la educación, el empleo y la inclusión social.

El CONNGI pretende promover un nuevo enfoque de la inclusión que tenga en cuenta las necesidades reales de las generaciones más jóvenes. Esta iniciativa se esfuerza por consolidar las colaboraciones con instituciones y organizaciones para poner en primer plano las ideas de los jóvenes a nivel nacional e internacional.

Esto se consigue organizando actividades basadas en los principios y prioridades establecidos en el Manifiesto de la asociación, un documento programático firmado por todos los miembros del CONNGI y que se actualiza periódicamente. La versión de 2019 tiene los siguientes componentes clave: escuela, trabajo, cultura, deporte y participación, y ciudadanía y representación política.



TandEM. Hacia una juventud migrante empoderada en el sur de Europa. España, Italia, Malta, Grecia, Croacia y Chipre


Actor(es) ejecutor(es): OIM, Asociación Universitaria Europea y Comunidad Religiosa Islámica Italiana

TandEM (Towards Empowered Migrant Youth in Southern Europe) es un proyecto regional financiado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración (AMIF) de la UE. Fue ejecutado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en colaboración con la Asociación Universitaria Europea (EUA) y la Comunidad Religiosa Islámica Italiana (COREIS).

El proyecto pretendía identificar y comparar las necesidades y los obstáculos de los TCN para acceder a la educación superior y tener éxito en ella en España, Italia, Malta, Grecia, Croacia y Chipre, al tiempo que ofrecía recomendaciones sobre cómo abordar esas barreras. Además, la iniciativa permitió a los jóvenes opinar sobre lo que es la inclusión, dejando espacio a su creatividad, ideas y experiencias vividas sobre la diversidad y la migración. Para lograr estos objetivos, TandEM se basó en la comunicación y los intercambios entre jóvenes de diversos orígenes, haciendo hincapié en la comunidad estudiantil como espacio social compartido.

Entre las acciones específicas se encuentran:

- El empoderamiento de los jóvenes como agentes de las narrativas migratorias. Los jóvenes TCN y sus compañeros locales diseñaron una campaña en los medios sociales del sur de Europa que hacía hincapié en las múltiples identidades de los jóvenes;
- movilizar a los jóvenes para mejorar el diálogo interconfesional en la educación;

- 
- mejorar el acceso y la participación de los TCN en la educación superior mediante la realización de un estudio comparativo entre países sobre las necesidades y los obstáculos relacionados con el acceso;
 - implicar a los jóvenes en el apoyo entre iguales, estableciendo programas de tutoría de estudiantes. Los resultados de las actividades piloto en tres universidades de Italia (Pisa, Roma la Sapienza, Nápoles L'Orientale) demostraron que tanto las comunidades educativas como las locales se beneficiaron de los programas de tutoría. También se forjaron asociaciones con universidades en todos los demás países del proyecto, creando una red de 12 universidades del sur de Europa comprometidas con los valores del proyecto.



Programa de Activación Social. Eslovenia

Actor(es) ejecutor(es): Asociación Odnos e Instituto OLOOP.

La Activación Social es un proyecto piloto de 3 años financiado por el Ministerio de Trabajo, Familia, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades y el Fondo Social Europeo. Se ejecuta en el marco de la Política de Cohesión Europea por las ONG Odnos y Oloop.

El Programa pretende promover la inclusión social, la igualdad de oportunidades, la participación activa y una mayor empleabilidad. Se dirige a mujeres adultas de diversos orígenes culturales, que no hablan esloveno, tienen permiso de residencia permanente en Eslovenia o ciudadanía eslovena, y reciben ayuda social, están desempleadas o son inactivas.

El objetivo del Programa de Activación Social es empoderar a estas mujeres y motivarlas para que se incorporen al mercado laboral mediante la mejora de su empleabilidad. Para conseguirlo, el proyecto refuerza la cooperación entre los distintos agentes locales y regionales que trabajan con mujeres migrantes, como los Centros de Trabajo Social, el Servicio de Empleo, la Oficina Gubernamental de Apoyo e Integración de los migrantes, los municipios, las instituciones sanitarias y educativas, las ONG, los empresarios, etc.

El programa individual dura ocho meses y se divide en tres partes. En la primera parte, los participantes trabajan en pequeños grupos sobre sus propios puntos fuertes y su crecimiento personal. En un segundo paso, los beneficiarios participan en la formación sobre oportunidades de empleo y educación, y desarrollan nuevas competencias. Por último, se prepara a los participantes para que se incorporen al mercado laboral o continúen su formación, con servicios adicionales de información y asesoramiento.



Junta de Ciudadanía e Inmigración en Cataluña. España

Actor(es) ejecutor(es): Departament d'Igualtat i Feminismes (DIFE) de la Generalitat de Catalunya

El Consejo de Ciudadanía e Inmigración es un órgano de consulta y participación en materia de políticas migratorias promovido por el Departament d'Igualtat i Feminismes (DIFE) de la Generalitat de Catalunya. El Consejo fue creado por el Decreto 86/2008 y sustituyó al Consejo Asesor de Inmigración.

La Junta tiene como objetivo ofrecer al gobierno autonómico catalán, a los organismos locales, a las entidades, a los sindicatos y a los empresarios un espacio de diálogo e intercambio de información sobre la cooperación estratégica en materia de políticas de inmigración.

Los objetivos del Consejo de Ciudadanía e Inmigración son los siguientes:

- fomentar la participación activa de la población migrante, de los retornados y de otros residentes en el seguimiento de todas las cuestiones y políticas vinculadas a la inmigración;
- contribuir a la inclusión en Cataluña;
- sensibilizar sobre la migración y la no discriminación;
- formular propuestas basadas en datos sobre cómo responder a las necesidades específicas de los migrantes y retornados.

El Consejo se compone de varios órganos internos, como el Pleno, la Comisión Permanente, los Grupos de Trabajo y las Mesas Territoriales. Actualmente, forman parte de él más de veinte entidades.

2. Sensibilización y divulgación intercultural



2 © fauxels / pexels.com

La mediación intercultural efectiva es clave para permitir la verdadera participación de los TCN en todos los ámbitos de la vida social y política. Una condición previa para esta mediación y participación significativas es que **la información sobre la migración sea precisa, basada en pruebas y sensible a la dinámica intercultural**. Se han desarrollado varias iniciativas en este sentido, trabajando en las competencias interculturales tanto de los migrantes como de las comunidades locales.

La Asociación Carta di Roma en Italia, por ejemplo, forma parte de un esfuerzo más amplio para combatir el racismo, la xenofobia, los prejuicios y los estereotipos en los medios de comunicación. También se han adaptado los servicios para garantizar que todos los usuarios, incluidos los TCN, tengan

pleno conocimiento de sus derechos. Redes formales e informales de actores públicos y privados a nivel local colaboran en acciones de sensibilización, de intercambio de conocimientos y asesoramiento intercultural. Otros programas fomentan la sensibilidad cultural en los servicios públicos para jóvenes y en la prestación de asistencia social.



Un vistazo a las buenas prácticas

Asociación "Carta di Roma". Italia

Actor(es) ejecutor(es): Consejo Nacional de Periodistas (CNOG) y la Federación Nacional de la Prensa Italiana (FNSI), junto con varias ONG y OI

La Asociación Carta di Roma se fundó en diciembre de 2011 con el objetivo de aplicar el Código de Conducta de los Periodistas en materia de inmigración, denominado [Carta di Roma](#). Carta di Roma fue firmada por el Consejo Nacional de Periodistas (CNOG) y la Federación Nacional de la Prensa Italiana (FNSI) en junio de 2008. Sus miembros son ONG e invitados permanentes, como el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Oficina Nacional contra la Discriminación Racial (UNAR) y la OIM.

La Asociación es un punto de referencia para quienes trabajan en la industria de los medios de comunicación y en cuestiones relacionadas con las minorías, incluidos periodistas, operadores de medios de comunicación, así como diversas instituciones, asociaciones y activistas que participan en la promoción de los derechos de los solicitantes de asilo, los refugiados, las minorías y los migrantes en el ámbito de la información de los medios de comunicación.


La Asociación lleva a cabo actividades de formación para operadores de medios de comunicación, actividades de investigación y seguimiento, seminarios sobre narrativas en torno a los solicitantes de asilo, los refugiados, las víctimas de la trata de seres humanos y los migrantes en los medios de comunicación. Otras actividades incluyen premios especiales y actos públicos destinados a fomentar la información precisa y responsable, la colaboración entre los operadores de los medios de comunicación, las universidades, las organizaciones de la sociedad civil y los editores.

Desde julio de 2012, la Asociación ha llevado a cabo 12 reuniones o breves sesiones de formación para el personal de las principales agencias de noticias (es decir, La Repubblica, Corsera, ANSA, ADN Kronos, TG2 y La7), y sesiones de formación en 8 escuelas de periodismo. Además, la formación de Carta di Roma es ahora obligatoria para todas las escuelas de periodismo de Italia.

En 2013, la Dirección General de Asuntos de Interior de la Comisión Europea mencionó la Carta di Roma como una buena práctica a nivel de la UE. Además de ser multipartita, innovadora y culturalmente sensible, esta buena práctica es también transferible: otros países, como Grecia y Bulgaria, han adoptado mecanismos similares para denunciar la mala conducta y la discriminación en los medios de comunicación.

Programa de Diversidad en la Política de Juventud. Países Bajos

Actor(es) ejecutor(es): ZonMw; CBS (Oficina Central de Estadística de los Países Bajos); SCP (Oficina de Planificación Social y Cultural de los Países Bajos); NJi (Instituto Holandés de la Juventud); NCJ (Centro Holandés para la Salud de los Jóvenes); NVO (Asociación Holandesa de Educadores); NIP (Asociación Holandesa de Psicólogos); MBO-Raad (Consejo Holandés de Formación Profesional); Instituto Verwey-Jonker.



Los jóvenes migrantes y sus padres tienen un acceso desigual a los servicios públicos, como el apoyo a la crianza de los hijos, el apoyo a los jóvenes y los servicios deportivos y culturales, con consecuencias negativas para su crecimiento y desarrollo. Para contrarrestarlo, el Programa de Diversidad en la Política de Juventud pretendía desarrollar conocimientos y experiencia basados en la cooperación entre los jóvenes migrantes y sus padres y los profesionales y proveedores de servicios.

El Ministerio de Interior y Relaciones del Reino asignó unos 10 millones de euros al Programa de Diversidad en la Política de Juventud. ZonMw dirigió el programa y coordinó las actividades. El programa se dividió en tres paquetes de trabajo, a saber, Conocimiento Intercultural, Artesanía Intercultural y Fortalecimiento de los Servicios Juveniles locales. Cada uno de los paquetes de trabajo fue desarrollado por una de las partes interesadas en el proyecto, a saber, la CBS (Oficina Central de Estadística de los Países Bajos), la SCP (Oficina de Planificación Social y Cultural de los Países Bajos), el NJi (Instituto Holandés de la Juventud), el NCJ (Centro Holandés para la Salud de los Jóvenes), la NVO (Asociación Holandesa de Educadores), el NIP (Asociación Holandesa de Psicólogos), el MBO-Raad (Consejo Holandés de Formación Profesional) y el Instituto Verwey-Jonker.

El objetivo del programa era "poner a prueba la diversidad" en el sector de la política de juventud, con el objetivo cuantificable de que los jóvenes migrantes se beneficien por igual de todos los servicios públicos para la juventud y de las disposiciones de bienestar social que los no migrantes.

Además de los jóvenes migrantes y sus padres, el proyecto se dirigió a los Más concretamente, el programa se proponía mejorar el acceso a los servicios, así como la identificación temprana y la prevención de problemas en la crianza. El programa también pretendía mejorar los mecanismos existentes para llegar a los jóvenes migrantes y a sus padres en una fase temprana, con el fin de mitigar los daños causados por posibles periodos de abandono de los servicios de apoyo profesionales, las organizaciones de migrantes, los municipios, los institutos de conocimiento y los educadores para crear capacidad y apoyar a los proveedores de servicios existentes. Las actividades realizadas incluyeron una campaña de concienciación, formaciones de sensibilidad cultural, identificación de barreras en el acceso a los servicios, creación de una herramienta de medición de la calidad intercultural de las intervenciones.



Foro Andaluz para la Integración de los migrantes. España

Actor(es) ejecutor(es): Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias Junta de Andalucía

Andalucía es una de las regiones de España con mayor población migrante. El Foro para la Integración de los migrantes, compuesto a partes iguales por hombres y mujeres, reúne a los principales actores de la gestión migratoria en la región para promover la inclusión social, la cohesión y la interculturalidad.

El Foro es una iniciativa de la Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias de la Junta de Andalucía.

Los foros están formados por una sesión plenaria y una comisión permanente. Estos espacios están formados por miembros de la administración pública de diferentes áreas: vivienda, sanidad, infancia, mujer, empleo, empresas, asociaciones de migrantes, sindicatos, municipios, medios de comunicación y expertos. El pleno y la comisión pueden crear grupos específicos para abordar diversas realidades que afectan a los migrantes.

Con el fin de ayudar a Andalucía a diseñar políticas públicas que garanticen la inclusión y la participación social, el Foro lleva a cabo las siguientes actividades:

- asesorar al gobierno local sobre las políticas migratorias;
- formular propuestas y recomendaciones sobre la elaboración, ejecución, evaluación y revisión de los planes de integración en Andalucía;
- recibir propuestas y recomendaciones de las organizaciones sociales que trabajan con los migrantes;
- hacer un seguimiento de los programas y actividades relacionados con la inmigración que se desarrollen en los sectores público y privado;
- luchar contra el racismo y la xenofobia mediante la creación de campañas de sensibilización en los medios de comunicación;
- promover la coordinación interterritorial con otros organismos para mejorar la inclusión social;
- mantener un mecanismo de coordinación con todos los agentes implicados en la inclusión social en Andalucía.

3. Información y orientación

La información y el acceso a los servicios relacionados con los derechos es una condición previa para participar en las actividades sociales y ser miembros activos de la sociedad. En este sentido, las comunidades de TCN tienen un papel importante en el diseño de los servicios de información y en la identificación de las necesidades.

Las buenas prácticas que se exponen a continuación son ejemplos de cómo mejorar la accesibilidad y la calidad de los servicios de inclusión, como el asesoramiento, la inserción laboral, la asistencia sanitaria, la educación y los servicios sociales, en colaboración con sus usuarios. A través de las actividades de EAMISS, por ejemplo, la comunidad filipina en España promueve acciones con el gobierno local para garantizar la plena integración de los migrantes y luchar contra los abusos.



3 © Matheus BERTELLI / pexels.com

Estos proyectos también demuestran la importancia de proporcionar información sobre las oportunidades disponibles a nivel local, estableciendo vínculos con todas las partes interesadas y organizaciones locales pertinentes. Otras iniciativas se han centrado en promover la participación directa en experiencias colectivas que promueven la diversidad y la igualdad de género mediante la mejora del acceso a los servicios.

Para aprovechar plenamente los beneficios de la participación en las comunidades de acogida, debe proporcionarse información y orientación desde las primeras fases de los proyectos migratorios. La OIM ha promovido programas de orientación cultural antes y después de la llegada en varios países, incluidos los socios de la UE, [Italia](#), [España](#) y los [Países Bajos](#), para gestionar las expectativas de los recién llegados e informarles sobre los retos y las oportunidades. Este tipo de orientación no se limita a permitir que los

migrantes tomen conciencia de las convenciones y normas sociales, sino que también les pone en contacto desde el principio con los servicios y redes adecuados en sus países de destino.



Un vistazo a las buenas prácticas

InterACT + Participación activa e integración de los migrantes. Rumanía

Actor(es) ejecutor(es): OIM Rumanía, AID Rom, Fundación Schottener Servicios Sociales

El objetivo general de esta iniciativa es mejorar la inclusión socioeconómica de los TCN en Rumanía mediante una cooperación entre la OIM, AID Rom, los Servicios Sociales de la Fundación Schottener y el Gobierno rumano. Gracias a esta asociación, una red de ventanillas únicas creada en Bucarest y Brasov lleva más de una década prestando asistencia adaptada a los migrantes en Rumanía.

A día de hoy, hay 12 Centros Regionales de Integración (dos gestionados por la OIM Rumanía en Bucarest y Brasov) que funcionan como ventanillas únicas en las que los adultos y los niños con permiso de residencia pueden acceder a información y asesoramiento sobre los servicios locales (empleo, sanidad, educación, vivienda, servicios sociales, etc.); asistencia material y médica; cursos de orientación; cursos de lengua rumana para adultos y niños (incluidas actividades extraescolares); apoyo personalizado a las mujeres a través de asesoramiento grupal; actividades socioculturales con participación de la comunidad local.

La OIM en Rumanía supervisa las actividades mediante la recopilación periódica de datos y reuniones trimestrales de coordinación con la Inspección General de Inmigración y las organizaciones que gestionan los Centros de Integración Regional.



Vivir en un nuevo país: Centro de Desarrollo y Educación Novo Mesto (RIC Novo mesto). Eslovenia

Actor(es) ejecutor(es): Centro de Desarrollo y Educación Novo Mesto (RIC Novo mesto)

El Centro de Desarrollo y Educación de Novo Mesto formaba parte del proyecto de Educación General y Complementaria de Adultos, que consistía en 15 programas de educación de adultos dirigidos a adultos activos de 25 a 55 años, adultos mayores de 55 años, desempleados, romaníes, migrantes, presos y adultos con necesidades especiales. Los participantes eran en su mayoría personas sin acceso al Programa de Integración Inicial.

El proyecto se desarrolló para llenar las lagunas de los programas de integración existentes y dar a más migrantes la oportunidad de aprender esloveno, mejorar su alfabetización funcional, acceder al empleo y formar parte de la sociedad eslovena.

Unos 20 participantes se unieron al programa cada año y asistieron a las jornadas de formación, debates y actividades ofrecidas. Una vez concluido el programa, muchos participantes siguieron en contacto con la organización a través de las actividades del Centro de Orientación Educativa para Adultos de Novo Mesto.

El programa fue aplicado por primera vez entre 2012 y 2014 por el Centro de Desarrollo y Educación de Novo Mesto y financiado por la Unión Europea a través del Fondo Social Europeo, el Ministerio de Educación, Ciencia, Cultura y Deporte y el Ayuntamiento de Novo Mesto. El mismo programa se ejecutó también entre 2016 y 2019.



EAMISS. Equip d'Atenció i Mediació Intercultural Sociosanitari. Spain

Actor(es) ejecutor(es): Equip d'Atenció i Mediació Intercultural Sociosanitari

EAMISS es una asociación sin ánimo de lucro creada por la comunidad filipina en Cataluña. Sus principales objetivos son actuar como mediador intercultural entre la comunidad y los servicios e instituciones locales, y promover la participación, la diversidad y la igualdad de género.

EAMISS opera en estrecho contacto con el Departament d'Igualtat i Feminismes (DIFE) de la Generalitat de Cataluña, llegando a los filipinos que puedan necesitar apoyo y ayuda.

La asociación trabaja para apoyar a los filipinos recién llegados en las distintas etapas de acogida en Cataluña, dando información sobre derechos, servicios y formación lingüística. EAMISS facilita el acceso a la educación y la sanidad, informa a los cuidadores y a los trabajadores domésticos sobre sus derechos, ofrece servicios relacionados con la inmigración, ayuda a los filipinos a obtener permisos de trabajo, ofrece servicios de traducción y sesiones informativas sobre la violencia de género.



POMP. Apoyo psicosocial a las familias de los migrantes. Eslovenia

Actor(es) ejecutor(es): Instituto MISSS

El programa POMP (Apoyo Psicosocial a las Familias de migrantes) del Instituto MISSS tiene como objetivo promover la inclusión activa de los migrantes en la comunidad local. Su objetivo es reducir el aislamiento y la exclusión social de las familias migrantes mediante un enfoque multidisciplinar.

Basado en las necesidades y problemas reales de los migrantes, el programa se centra en cinco áreas principales, a saber, el aprendizaje y el diálogo intercultural; la alfabetización funcional e informática; el apoyo a los alumnos de primaria y secundaria; la información sobre derechos y deberes; el asesoramiento individual.

El POMP pretende mitigar las barreras a las que se enfrentan los niños migrantes en la escuela, mejorar la calidad de la vida familiar y proporcionar toda la información, el apoyo y el asesoramiento necesarios sobre diversas cuestiones familiares, derechos sociales, educación, asistencia sanitaria, empleo y vivienda.

Partiendo de solo unos pocos alumnos de una escuela cercana, el programa incluyó más tarde un número creciente de escuelas primarias y secundarias, y el número de participantes adultos también aumentó.

POMP lo llevan a cabo un pedagogo social y un sociólogo, con la ayuda de estudiantes de último curso de Trabajo Social. Está financiado por el Ministerio de Trabajo, Familia y Asuntos Sociales y el Ayuntamiento de Liubliana.

4. Intervenciones de mezcla social



4 © Askar ABAYEV / pexels.com

Encontrar tiempo para cultivar las relaciones y perseguir los propios intereses suele estar fuera del alcance de muchos TCN en condiciones de desventaja. Los problemas económicos y legales, las responsabilidades de cuidado y las condiciones de trabajo, a menudo desfavorables, dificultan el establecimiento de relaciones con otros residentes en igualdad de condiciones y el **encontrar alivio al estrés relacionado con la migración**. En este sentido, por tanto, permitir que los TCN tengan algo de "tiempo libre" para dedicarse a sus intereses es un importante objetivo de inclusión social.

Las actividades que se describen a continuación fueron concebidas para facilitar el diálogo y el entendimiento intercultural, al tiempo que permiten a los TCN disfrutar de tiempo libre en el trabajo, la educación y los trámites

administrativos y legales. Contribuyen a establecer **relaciones de respeto mutuo**, fomentando el diálogo intercultural y la solidaridad, así como a reducir las diferencias percibidas. Además, dan a los recién llegados la oportunidad de celebrar sus tradiciones y compartirlas dentro de su nueva comunidad.




Un vistazo a las buenas prácticas

El proyecto Bahar: Muchas recetas, una ciudad: El Libro. Grecia

Actor(es) ejecutor(es): Centro de Coordinación de Atenas para Asuntos de migrantes y Refugiados (ACCMR) con el apoyo de ActionAid Hellas

La cocina une a las personas independientemente de su origen. En el marco de este proyecto, se invitó a mujeres que viven en Atenas a cocinar en una fiesta de sabores e intercambio cultural. Se invitó a los visitantes a probar platos de Grecia y del extranjero, a conocerse, a bailar y a divertirse.

Estos eventos dieron lugar al libro del proyecto Bahar, publicado por el Centro de Coordinación de Asuntos de migrantes y Refugiados de Atenas (ACCMR) con el apoyo de ActionAid Hellas y la Red Melissa de Mujeres migrantes. El libro incluye 12 recetas que se prepararon durante los festines, así como las historias que compartieron los cocineros.



Según Hanna, procedente de Ucrania y miembro activo de la Red Melissa que vive en Grecia, la cocina está vinculada a la familia. "La cocina me recuerda a mi familia", dijo.

"Mi hija juega con todos los demás niños de la escuela, no importa de dónde vengan y yo la animo a hacerlo. Dentro de un tiempo, irá a la universidad con estos niños, pasarán toda la vida juntos, tienen que comunicarse", compartió Spyridoula, que vive en Kolonos, un barrio multicultural de Atenas.

La publicación se ha elaborado en el marco de "Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y Migración. Multiplicadores y Periodistas dirigiéndose a los responsables de la toma de decisiones y a los ciudadanos de la UE", un proyecto de tres años financiado por la Comisión Europea. El programa pretende sensibilizar sobre los ODS, la migración y su interacción.



Festival multicultural de Cluj-Napoca. Rumanía

Actor(es) ejecutor(es): Liga de Defensa de los Derechos Humanos de Cluj-Napoca (LADO), Ayuntamiento de Cluj-Napoca, comunidades de migrantes

El Festival Multicultural de Cluj-Napoca es una celebración anual de la diversidad. Las actividades del Festival promueven el diálogo intercultural, el entendimiento mutuo y la cooperación entre personas de diferentes orígenes culturales. También pretenden combatir los estereotipos y los prejuicios.

Juntos, locales y recién llegados presentan sus culturas y tradiciones en forma de espectáculos de danza y música, arte, trajes y comida. La primera edición del evento se organizó en 2012 y reunió a representantes de 12 países, así como a ciudadanos de Cluj-Napoca nacidos en el extranjero. En 2015, el Festival Multicultural se incluyó en el evento Días de Cluj, organizado cada año por el Ayuntamiento y sus socios (sector privado, ONG, sector académico, etc.). En 2019, el evento duró cuatro días y contó con 300.000 participantes.

La Liga de Defensa de los Derechos Humanos de Cluj-Napoca (LADO) apoya la organización del festival coordinando a los representantes de las comunidades de migrantes, que se encargan de la preparación del evento. El Ayuntamiento de Cluj-Napoca ofrece apoyo financiero.




Deporte para todos. Países Bajos

Actor(es) ejecutor(es): NOC*NSF (Comité Olímpico Neerlandés y Federación Neerlandesa de Deportes), Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Kenniscentrum Sport (Centro Neerlandés del Conocimiento para el Deporte), Right to Play

De noviembre de 2015 a marzo de 2017, el NOC*NSF (Comité Olímpico Neerlandés y Federación Deportiva Neerlandesa), el COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers) y el Kenniscentrum Sport (Centro Neerlandés de Conocimiento para el Deporte) pusieron en marcha el proyecto "Deporte y Refugiados" ("Sport & Vluchtelingen").

Este proyecto fue posible gracias a la cooperación entre el COA y los clubes deportivos establecidos, y tenía como objetivo facilitar la interacción entre los residentes de 23 instalaciones de acogida en Holanda y la población local.



El proyecto fomentó la sensibilidad cultural entre las comunidades de acogida y los solicitantes de asilo, facilitando actividades deportivas en las que las comunidades de acogida y los solicitantes de asilo interactúan entre sí. La ONG neerlandesa Right to Play organizó talleres sobre el nexo entre deporte, trauma y refugiados.

La sensibilidad a las diferencias de género y edad fue crucial para el proyecto. Una de las principales conclusiones del estudio de referencia realizado por Kenniscentrum Sport, por ejemplo, fue que las jóvenes solicitantes de asilo participaban menos en actividades deportivas que los hombres de mediana edad. El proyecto abordó específicamente este desequilibrio de género y edad.



U-RLP Plataforma de lanzamiento para refugiados de Utrecht (Plan Einstein). Países Bajos

Actor(es) ejecutor(es): Ayuntamiento de Utrecht, Socius Living (PYME), COA, New Dutch Connections (ONG), Volunteerhub Utrecht, de Voorkamer (ONG), Theatre Stut, Radio Einstein, School of Economics (USE) y Centre for Entrepreneurship (UtrechtCE), Universidad de Utrecht, Universidad Popular de Utrecht (división de lengua inglesa), Social Impact Factory (ONG), Consejo Neerlandés para los Refugiados (ONG)

La Plataforma de Lanzamiento para Refugiados de Utrecht (Plan Einstein) fue una solución innovadora para la vivienda y la cohesión social como respuesta al aumento de las solicitudes de asilo durante 2015-2016. Entre noviembre de 2016 y octubre de 2018, el proyecto alojó a solicitantes de asilo (con y sin permiso de residencia) en el mismo complejo que los jóvenes locales del distrito de Overvecht.

El proyecto promovió el co-aprendizaje, invitando a los residentes del barrio a realizar cursos juntos y a participar en actividades sociales en un espacio social compartido. Se ofrecieron cursos de inglés y emprendimiento como materias de valor "a prueba de futuro", útiles para el futuro profesional de los participantes, independientemente del país en el que finalmente residieran.

El centro de acogida de convivencia y coaprendizaje, conocido localmente como "Plan Einstein", tenía como objetivo desarrollar las redes sociales de los solicitantes de asilo con los vecinos, al tiempo que ofrecía oportunidades a los participantes para desarrollar sus habilidades, para aumentar el bienestar y mejorar la cohesión de la comunidad en el barrio. De este modo, el proyecto pretendía responder a las preocupaciones de las comunidades receptoras, activar a los solicitantes de asilo "desde el primer día" e invertir la espiral negativa de aburrimiento, ansiedad, aislamiento y empeoramiento de la salud mental que son habituales en las comunidades de migrantes.

El proyecto lo inició la ciudad de Utrecht gracias a la financiación directa de la UE, y lo desarrollaron los participantes, locales, profesionales, voluntarios y organizaciones. Las organizaciones implicadas fueron: Social Impact Factory, Socius Wonen, Utrecht Center for International Entrepreneurship (parte de la Universidad de Utrecht), VluchtelingenWerk West y Midden-Nederland (Consejo Neerlandés para los Refugiados), Welkom in Utrecht, de Volksuniversiteit Utrecht, COA, New Dutch Connections, Volunteerhub Utrecht, de Voorkamer, Theatre Stut en Radio Einstein.

La contribución de Includ-EU a la participación y a los encuentros interculturales

Además de promover las buenas prácticas presentadas anteriormente, Includ-EU ha puesto en marcha **dos acciones piloto** en el ámbito de la participación y los encuentros interculturales. La primera, **en Rumanía**, se centra en hacer más accesible la información esencial, tanto en línea como de forma presencial, como condición previa para la participación en todos los aspectos de la vida social. El segundo proyecto piloto, llevado a cabo **en España**, se dirige a las jóvenes y las empodera mediante el apoyo entre iguales y la mentoría.

El lugar de referencia para los recién llegados a Cluj Napoca

Este proyecto piloto de Includ-EU facilitará la participación en la sociedad de los TCN que se trasladen a Cluj Napoca, proporcionándoles información completa, actualizada, estructurada y fácil de usar, así como orientación y asistencia específicas a lo largo del proceso.

Basado en una colaboración entre el Ayuntamiento de Cluj Napoca y la OIM Rumanía, el proyecto establecerá una **ventanilla única** diseñada como parte de las acciones de la ciudad para apoyar la integración. La ventanilla única recopilará y procesará toda la información que necesiten los TCN para sentirse como en casa en Cluj, incluyendo información sobre vivienda, educación, empleo y espíritu empresarial, lengua y cultura, registro y legislación, sistemas sanitarios y médicos, ocio y deportes.

La ventanilla única estará disponible tanto en línea como de forma presencial. La versión en línea será una plataforma con tres guías y enlaces a información útil adicional, concretamente:

- Guía de integración general (Cómo instalarse en Cluj);
- Guía de Empleo (Cómo encontrar trabajo en Cluj);
- Guía de Emprendimiento (Cómo crear tu propio negocio en Cluj).

La versión presencial será un mostrador de servicios en el centro de Cluj, abierto a cualquier recién llegado que desee información, orientación, asistencia o tenga preguntas sobre su proceso de inclusión.

El proyecto piloto se beneficiará de los intercambios nacionales con otros municipios de Rumanía, así como de los intercambios internacionales sobre buenas prácticas aplicadas en otros países.

Programa de mentoría social de Cataluña para chicas en situación de movilidad

En Cataluña, la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència - DGAIA (Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia) atiende actualmente a 3.521 niños y jóvenes migrantes no acompañados que ya son mayores de edad. Aproximadamente el 4% de ellos son mujeres (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, 2021). La mayoría de las chicas que se benefician de alguno de los programas que ofrece la DGAIA tienen 18 o 19 años, lo que representa el 57,25% del total de chicas atendidas.

El programa piloto "Mentoría social para chicas que han sido migrantes no acompañadas o jóvenes nacionales que han pasado por una experiencia migratoria similar" establecerá una relación de mentoría entre este grupo y jóvenes universitarios para mejorar su inclusión social. Al mismo tiempo, formará tanto a mentores como a mentorizados para luchar contra la violencia de género.

La Dirección General de Migraciones, Acogida y Antirracismo de la Generalitat de Cataluña liderará el proyecto, que se llevará a cabo en colaboración con la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia y con terceras organizaciones. Las universidades locales apoyarán la búsqueda de mentores.

La acción piloto pretende mejorar la inclusión de las chicas que han sido migrantes no acompañadas o españolas que han emigrado dentro de España. El objetivo principal es mejorar sus oportunidades de formación y empleo, así como prevenir la violencia de género. En concreto, el proyecto pretende:

1. formar a las jóvenes para la prevención de la violencia de género y desarrollar estrategias para aliviar los efectos de la violencia de género;
2. crear una red para fomentar su inclusión social a través de la relación de mentoría y mediante la identificación de lugares donde puedan participar en actividades y conocer gente nueva;
3. mejorar la autonomía de los mentorizados para facilitar la transición a la edad adulta, incluyendo la mejora de sus conocimientos de la lengua catalana y el conocimiento de las oportunidades socioculturales y laborales;
4. romper con el estigma de la sociedad de acogida, incluso deconstruyendo los propios estereotipos de los mentores.

Durante varias reuniones, los mentores y los mentorizados practicarán el idioma, crearán vínculos sociales y descubrirán los recursos disponibles. El objetivo es crear espacios de confianza, así como oportunidades para construir una red social dentro de la sociedad de acogida. Además de las reuniones individuales, se organizará una sesión de formación conjunta para mentores y mentorizados: la sesión consistirá en un taller sobre la prevención de la violencia de género, con el fin de proporcionar a los participantes herramientas para hacer frente a las situaciones en las que puedan encontrarse, y crear un espacio seguro donde puedan compartir sus experiencias, si están dispuestos a ello.

Conclusiones

La participación política, social y cultural en la sociedad es una **parte integral para lograr una verdadera inclusión**. La participación en la vida pública también mejora la legitimidad democrática y la eficacia de las políticas porque permite a los TCN **opinar** sobre las decisiones que afectan a sus vidas.

Al **contribuir a la vida de su comunidad local**, los TCN pueden combatir la sensación de desarraigo vinculada a la migración, derribar los estereotipos que afectan a su vida cotidiana y prosperar en su nuevo entorno de residencia.

Las **comunidades receptoras** también deberían participar activamente en los intercambios entre pares y en las actividades de mezcla social con los recién llegados, y asegurarse de que la **comunicación sobre la migración sea precisa** y no alimente narrativas xenófobas o discriminatorias.

Desgraciadamente, los TCN encuentran **pocas vías de participación política** en los países de la UE Incluida, tanto por factores estructurales como individuales. Sin embargo, las buenas prácticas presentadas en este informe sugieren que **es posible promover un compromiso activo incluso cuando resulta difícil conseguir una mayor participación política y una mayor autonomía**.

Esta visión general de las buenas prácticas sobre cómo promover la participación y los intercambios interculturales, y apoyar la difusión de las actividades de mezcla social en los países de Includ-EU, sugiere que las siguientes acciones son cruciales para eliminar las barreras a la participación efectiva:

- ⇒ **desarrollar la capacidad de los TCN y de los agentes locales de primera línea, en especial de las mujeres, los jóvenes, los ancianos y las personas con discapacidad, para que participen plenamente en todas las oportunidades de participación social, cívica, política y económica:** el primer paso hacia una mayor participación y encuentros interculturales es garantizar que los TCN tengan acceso a las herramientas y los lugares para participar en la sociedad en igualdad de condiciones que los demás residentes;
- ⇒ **invertir en sensibilización y divulgación intercultural:** para permitir la participación de los TCN en todos los ámbitos de la vida social y política, es importante garantizar que la información sobre la migración sea precisa, esté basada en pruebas y sea sensible a la dinámica intercultural. Esto debe implicar acciones y medidas que combatan el racismo, la xenofobia, los prejuicios y los estereotipos, así como la plena aplicación de la legislación antidiscriminatoria y de trato igualitario;
- ⇒ **mejorar los servicios de información y orientación a nivel local:** la información y el acceso a los servicios relacionados con los derechos es una condición previa para ser miembros activos de la sociedad. Las comunidades de TCN deberían participar directamente en el diseño de los servicios de información y en la identificación de las necesidades. Debe proporcionarse información sobre las oportunidades disponibles a nivel local a todos los TCN, estableciendo vínculos con todas las partes interesadas y organizaciones locales pertinentes;
- ⇒ **Promover la mezcla social a través de eventos, actividades conjuntas y tiempo de ocio compartido como formas de curar los traumas, vencer los estereotipos y crear sociedades más cohesionadas:** establecer relaciones con otros residentes en igualdad de condiciones y encontrar alivio al estrés relacionado con la migración deberían convertirse en las principales prioridades de las políticas de

inclusión. Disfrutar del tiempo libre del trabajo, los cuidados y otras obligaciones, especialmente en el contexto de los intercambios con otros residentes, contribuye a enriquecer mutuamente las relaciones de respeto.

Para que estas recomendaciones sean factibles, es esencial **defender o invertir en marcos políticos y jurídicos que garanticen la sostenibilidad de estas iniciativas**. Por ejemplo, las intervenciones contra la discriminación necesitan reformas legales, políticas e institucionales para eliminar las barreras que impiden a los migrantes acceder a la información, los recursos y los servicios en diversos ámbitos de la vida comunitaria (vivienda, empleo, salud, Internet, etc.) y para combatir todas las formas de intolerancia. Al mismo tiempo, los profesionales y los responsables políticos deben desarrollar actividades de mezcla social sostenibles, incluyendo instrumentos de seguimiento y evaluación adecuados, implicando a un amplio abanico de partes interesadas y buscando apoyo institucional en múltiples niveles institucionales.

Bibliografía

- Advocate of the Principle of Equality 2019. Annual Report for 2019. www.zagovornik.si/wp-content/uploads/2020/09/Annul-report-2019_Summary.pdf (consultado el 31 de marzo de 2022).
- Bajt, V. and Pajnik, M. 2010. Current challenges to migrant integration: Xenophobia and racism. The case of Slovenia. ec.europa.eu/migrant-integration/library-document/current-challenges-migrant-integration-xenophobia-and-racism-case-slovenia_en (consultado el 31 de marzo de 2022).
- Bertelli, D. 2019 How do migrants participate politically within restrictive contexts? Citizenship, belonging and participation Italy. Peace Research Institute Oslo. 2019. reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Bertelli%2C%20Davide%20-%20How%20Do%20Migrants%20Participate%20Politically%20within%20Restrictive%20Contexts%2C%20PRIO%20Policy%20Brief%2015-2019.pdf (consultado el 31 de marzo de 2022).
- De Gruijter, M. and De Winter-Koçak, S. 2018. Toen Gevlucht...Hoe is Het Nu?. Kennisplatform Integratie & Samenleving.
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2021. Dades Obertes Catalunya. analisi.transparenciacatalunya.cat/Demografia/Infants-i-joves-migrats-sols-acollits-a-Catalunya/mxpz-6y5e (consultado el 31 de marzo de 2022).
- Comisión Europea 2022. Ukraine: Commission proposes temporary protection for people fleeing war in Ukraine and guidelines for border checks. ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_22_1469 (consultado el 4 de 2022).
- European Web Site on Integration 2021. Migrant integration information and good practices. ec.europa.eu/migrant-integration/governance/netherlands (consultado el 31 de marzo de 2022).
- IOM 2019. Informe sobre la Migración en el Mundo 2020. www.un.org/sites/un2.un.org/files/wmr_2020.pdf (consultado el 31 de marzo 2022).
- IOM 2021. The Power of Contact: Designing, Facilitating and Evaluating Social Mixing Activities to Strengthen Migrant Integration and Social Cohesion Between Migrants and Local Communities. publications.iom.int/books/power-contact-designing-facilitating-and-evaluating-social-mixing-activities-strengthen (consultado el 20 de abril de 2022).
- Kennisplatform Integratie & Samenleving 2020. Coronavirus en eenzaamheid bij migrantenouderen:tips. www.kis.nl/artikel/coronavirus-en-eezaamheid-bij-migrantenouderen-tips (consultado el 31 de marzo de 2022).

- MIPEX 2020a. Key Findings. Greece. <https://www.mipex.eu/greece> (consultado el 31 de marzo de 2022).
- MIPEX 2020a. Key Findings. Greece. www.mipex.eu/greece (consultado el 31 de marzo de 2022).
- MIPEX 2020b. Key Findings. Italy. www.mipex.eu/italy (consultado el 31 de marzo de 2022).
- MIPEX 2020c. Key Findings. The Netherlands. www.mipex.eu/netherlands (consultado el 31 de marzo de 2022).
- MIPEX 2020d. Key Findings. Romania. www.mipex.eu/romania (consultado el 31 de marzo de 2022).
- MIPEX 2020e Key Findings. Slovenia. www.mipex.eu/slovenia (consultado el 31 de marzo de 2022).
- MIPEX 2020f. Key Findings. Spain. www.mipex.eu/spain (consultado el 31 de marzo de 2022).
- OECD 2018a. Working Together for Local Integration of Migrants and Refugees. www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264085350-en.pdf?expires=1648647735&id=id&accname=guest&checksum=94B66CB215B15CCB0262E565A13DE14A (consultado el 31 de marzo de 2022).
- Prins, E. 2020. Coronastress bij vluchtelingen; blijf bellen. Zorg + Welzijn. www.zorgwelzijn.nl/coronastress-bij-vluchtelingen-blijf-bellen/ (consultado el 31 de marzo de 2022).
- UNESCO 2022. Ukraine: UNESCO's response to children's education needs. <https://news.un.org/en/story/2022/03/1115122> (consultado el 4 de marzo de 2022).

Includ-EU

Fomento de la participación y el
encuentro con las sociedades de
acogida



The project is funded by the Asylum,
Migration and Integration Fund of
the European Union



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies



www.inclueu.eu



Este proyecto está financiado por el fondo AMIF de la Unión Europea